

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje ogólne

Nazwa przedmiotu i kod (wg planu studiów):	Informatyka w turystyce
Nazwa przedmiotu (j. ang.):	IT in tourism
Kierunek studiów:	Turystyka i rekreacja
Specjalność/specjalizacja:	TA,
Poziom kształcenia:	studia I stopnia
Profil kształcenia:	praktyczny (P)
Forma studiów:	studia stacjonarne
Koordinator przedmiotu:	mgr Robert Rajs

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

Przynależność do modułu:	specjalnościowego
Status przedmiotu:	obowiązkowy
Język wykładowy:	polski
Rok studiów, semestr: *)	III, 5
Forma i wymiar zajęć według planu studiów:	Stacjonarne – wykład 15 h, ćwiczenia laboratoryjne 30 h
W przypadku studiów międzyobszarowych stosunek procentowy tych obszarów w ocenie koordynatora (efekty kształcenia wymienione w punkcie 5 powinny odzwierciedlać te relacje, należy więc wymienić odpowiednie efekty obszarowe):	
Interesariusze i instytucje partnerskie (nieobowiązkowe)	stacjonarne – wykład 15 h, ćw. laboratoryjne 30 h
Wymagania wstępne / Przedmioty wprowadzające:	Podstawowa znajomość zagadnień związanych z podstawami informatyki, wiedzy dotyczącej sprzętu (hardware) i oprogramowania (software). Przedmiot wprowadzający – Technologia informacyjna

3. Bilans punktów ECTS

Całkowita liczba punktów ECTS: (A + B)	4 (A + B + C)	Stacjonarne	Niestacjonarne
---	-------------------------	-------------	----------------

A. Liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela z podziałem na typy zajęć oraz całkowita liczba punktów ECTS osiąganych na tych zajęciach:	Wykład	15	
	w sumie: ECTS	15 1	
B. Poszczególne typy zadań do samokształcenia studenta (niewymagających bezpośredniego udziału nauczyciela) wraz z planowaną średnią liczbą godzin na każde i sumaryczną liczbą ECTS:	przygotowanie ogólne do zajęć	5	
	praca w bibliotece	5	
	praca nad prezentacją lub projektem, referatem	5	
	w sumie: ECTS	15 1	
C. Liczba godzin praktycznych / laboratoryjnych w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS:		30	
	w sumie: ECTS	30 2	
D. W przypadku studiów międzyobszarowych procent punktów ECTS przyporządkowanych obu obszarom (zgodnie z p. 2) ECTS - obszar nauk		
 ECTS - obszar nauk		

4. Opis przedmiotu

Cel przedmiotu:	Celem nadrzędnym przedmiotu jest rozszerzenie wiedzy i dostosowanie programu nauczania dla potrzeb przygotowania zawodowego studenta kierunku: Turystyka i rekreacja . Ukształtowanie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi systemów rezerwacyjnych w ruchu turystycznym (Voyager Travel, Voyager Polisa, Hotel, Euroticket oraz internetowe systemy rezerwacyjne).
Metody dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none"> • metody podające: wykład informacyjny, opis, prelekcja, objaśnienie lub wyjaśnienie, pogadanka • metody problemowe: wykład problemowy, wykład konwersatoryjny, dyskusja dydaktyczna • metody praktyczne: pokazy, projekty, prezentacje systemów informatycznych w turystyce
Treści kształcenia:	Wykłady: W1 – Wprowadzenie do przedmiotu „Informatyka w turystyce i rekreacji” W2 – E-learning – obsługa systemu E-Student W3 – Światowe systemy rezerwacyjne W4 – E-learning – obsługa systemu E-Student System Voyager Travel - wprowadzenie do systemu W5 – System Voyager Travel -Budowanie obiektu (hotel, motel, gosp. Agroturyst) W6 –System Voyager Travel - Impreza turystyczna, W7 –System Voyager Travel - transport, cenniki W8 - System Voyager Polisa / zasady generacji polisy turystycznej W9 -System Euroticket Polisa – zasady generacji polisy turystycznej

W10 – System Hotel – Przegląd systemu
W11 – System Hotel – Dodawanie pokoi i rezerwacje w systemie
W12 – Internetowe systemy rezerwacyjne
W13 - Internetowe systemy rezerwacyjne c.d.
W14 -Systemy do tworzenia ofert turystycznych – system kameleon
W15 – Podsumowanie wykładów i zaliczenie

Ćwiczenia audytoryjne/laboratoryjne:

L1 – Zajęcia organizacyjne. Podanie warunków zaliczenia, literatury. Pierwsze ćwiczenia z systemu systemu Voyager Travel..
L2 – Wyszukiwanie obiektów w sieci Web i dodawanie ich do systemu Voyager Travel
L3 – Dodawanie obiektów do bazy danych Voyager (obiekty: hotel, motel, gosp. Agroturystyczne)
L4 – Generowanie limitów w systemie Voyager Travel
L5 – Impreza turystyczna (budowanie imprezy w oparciu o swoje obiekty)
L6 – Transport i cenniki w imprezie turystycznej w systemie Voyager Travel
L7 – Tworzenie polisy turystycznej w systemie Voyager Polisa
L8 – Tworzenie polisy turystycznej w systemie Euroticket Polisa
L9 – Tworzenie rezerwacji, dodawanie pokoi, meldunki – w systemie Hotel
L10 – Tworzenie rezerwacji, dodawanie pokoi, meldunki – w systemie Hotel c.d.
L11 - Kolokwium z systemów rezerwacyjnych w turystyce
L12 – Internetowe systemy rezerwacyjne (samolot, hotel, stater, rent-a-car)
L13 – Internetowe systemy rezerwacyjne (samolot, hotel, stater, rent-a-car – c.d.)
L14 – Systemy do tworzenia ofert turystycznych – system kameleon – prezentacja
L15 – Zaliczenie przedmiotu

5. Efekty kształcenia i sposoby weryfikacji

Efekt przedmiotu	Student, który zaliczył przedmiot (spełnił minimum wymagań)	Efekt kierunkowy	Forma zajęć dydaktycznych	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
M1_W10 P1P_W04 H1P_W02	w zakresie wiedzy: <ol style="list-style-type: none"> 1. Posiadać wiedzę teoretyczną związaną z światowymi systemami rezerwacyjnymi (Amadeus, Wordspan, Galileo, Sabre). 2. Posiadać wiedzę teoretyczną związaną z filozofią pracy w systemach informatycznych w turystyce (System Voyager Travel, Polisa, Euroticket, Hotel, Amadeus) oraz internetowych systemów rezerwacyjnych 	K_W02 K_W04	Wykład / Ćwiczenia Wykład / ćwiczenia	Egzamin, Egzamin,

K_U05	w zakresie umiejętności: Posiadać umiejętności pracy w systemach rezerwacyjno-informacyjnych dla obsługi ruchu turystycznego (Voyager Travel, Voyager Polisa, Hotel, Euroticket, Amadeus oraz internetowe systemy rezerwacyjne	M1_U06 PIP_U05 H1P_U01	Ćwiczenia lab.	Kolokwium praktyczne
K_K01	w zakresie kompetencji społecznych: Przybierać odpowiednią postawę wobec kopiowania nielegalnego oprogramowania	M1_K01 PIP_K01 H1P_K01	Ćwiczenia lab.	Obserwacja - udział w dyskusjach, aktywność na zajęciach

6. Sposób obliczania oceny końcowej

odpowiedź ustna,
kolokwium zaliczeniowe (praktyczne), sprawdzające wiedzę zdobytą w toku ćwiczeń,
projekt (prezentacja) indywidualna, referat.

Kryteria oceny końcowej z ćwiczeń audytoryjnych:

- frekwencja i aktywność na ćwiczeniach 15 %
- odpowiedź ustna 15 %
- prezentacja indywidualna 20%
- projekt-prezentacja grupowa 20%

kolokwium zaliczeniowe 30 %

7. Zalecana literatura

Literatura podstawowa:

1. Robert Rajs: Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce". Wyd PWSZ Krosno 2007.
2. Wykłady z przedmiotu podane przez prowadzącego
3. Materiały edukacyjne firmy Voyager oraz Euroticket
4. Mazur A.D., Jaworska K „CRM Zarządzanie kontaktami z klientami” ISBN: 83-912800-3-9, Zabrze 2001.
5. Benicewicz-Miazga A. „E-business w internecie i multimediami” - Wydawca: Mikom.
6. Rosenoer J., Armstrong D., Gates J. „Firma w internecie” - Wydawca: PIS
7. Dembińska-Cyran I., Gubała M „Podstawy zarządzania transportem w przykładach” Wydawca: IliM.
8. Panasiuk A. „Sektor turystyczny w społeczeństwie informacyjnym” Wydawca: FUS Szczecin 2001

Literatura uzupełniająca:

1. Siemieniecki B., Komputery i hipermedia w procesie edukacji dorosłych, Multimedialna Biblioteka Pedagogiczna, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 1995.
2. Zdzisław Płoski. "Słownik Encyklopedyczny - Informatyka" Wydawnictwa Europa. ISDN 83-87977-16-0. Rok wydania 1999.

8. Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta [h]
Obecność na wykładach oraz ćwiczeniach	Stacjonarne : V semestr 15 h,
Przygotowanie do ćwiczeń	Stacjonarne : V semestr 30 h,
Przygotowanie do kolokwium	Stacjonarne : V semestr 10 h,
Przygotowanie do egzaminu	Stacjonarne : V semestr 10 h,
Praca w bibliotece/czytelni/sieci	Stacjonarne : V semestr 10 h,
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	Stacjonarne : V semestr 75 h,
Punkty ECTS za moduł/przedmiot	Stacjonarne : V semestr 3p,
9. Uwagi	

***) Uwaga: w przypadku przedmiotów/modułów trwających więcej niż jeden semestr należy rozpisać semestralnie punkty 3, 4, 5, 6, 8**