

## KARTA PRZEDMIOTU

### 1. Informacje ogólne

<b>Nazwa przedmiotu i kod (wg planu studiów):</b>	Ćwiczenia terenowe z obsługi ruchu turystycznego C8
<b>Nazwa przedmiotu (j. ang.):</b>	Tourism management – field practice
<b>Kierunek studiów:</b>	Turystyka i rekreacja
<b>Specjalność/specjalizacja:</b>	
<b>Poziom kształcenia:</b>	studia I stopnia
<b>Profil kształcenia:</b>	praktyczny (P)
<b>Forma studiów:</b>	studia stacjonarne
<b>Koordinator przedmiotu:</b>	<b>Dr Łukasz Szmyd</b>

### 2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

<b>Przynależność do modułu:</b>	Kształcenia kierunkowego
<b>Status przedmiotu:</b>	Obowiązkowy
<b>Język wykładowy:</b>	Polski
<b>Rok studiów, semestr: *)</b>	II, 4
<b>Forma i wymiar zajęć według planu studiów:</b>	Ćwiczenia terenowe <b>40 godz.</b>
<b>W przypadku studiów międzyobszarowych stosunek procentowy tych obszarów w ocenie koordynatora (<i>efekty kształcenia wymienione w punkcie 5 powinny odzwierciedlać te relacje, należy więc wymienić odpowiednie efekty obszarowe</i>):</b>	
<b>Interesariusze i instytucje partnerskie (nieobowiązkowe)</b>	
<b>Wymagania wstępne /</b>	podstawowa wiedza z zakresu bezpośredniej obsługi ruchu turystycznego, geografii turystycznej, historii architektury i sztuki, krajoznawstwa, komunikacji społecznej.
<b>Przedmioty wprowadzające:</b>	Obsługa ruchu turystycznego, Geografia turystyczna, Historia architektury i sztuki, Krajoznawstwo, Komunikacja społeczna

### 3. Bilans punktów ECTS

<b>Całkowita liczba punktów ECTS: (A + B)</b>	<b>2</b> (A + B + C)	stacjonarne	Niestacjonarne
<b>A. Liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela z podziałem na typy zajęć oraz całkowita liczba punktów ECTS osiąganych na tych zajęciach:</b>	konsultacje dotyczące samodzielnego prowadzenia grupy turystycznej  w sumie: ECTS	3  <b>3</b> <b>0,10</b>	
<b>B. Poszczególne typy zadań do samokształcenia studenta (niewymagających bezpośredniego udziału nauczyciela) wraz z planowaną średnią liczbą godzin na każde i sumaryczną liczbą ECTS:</b>	przygotowanie ogólne do zajęć, w tym zebranie i opracowanie materiałów niezbędnych do prowadzenia grupy turystycznej  w sumie: ECTS	10  <b>10</b> <b>0,20</b>	
<b>C. Liczba godzin praktycznych / laboratoryjnych w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS:</b>	ćwiczenia terenowe  w sumie: ECTS	40  <b>40</b> <b>1,7</b>	
<b>D. W przypadku studiów międzyobszarowych procent punktów ECTS przyporządkowanych obu obszarom (zgodnie z p. 2)</b>	100% ECTS – obszar nauk medycznych, nauk o zdrowiu i nauk o kulturze fizycznej	<b>2</b>	

### 4. Opis przedmiotu

<b>Cel przedmiotu:</b>	<b>Cel przedmiotu:</b> Celem ćwiczeń jest poznanie zasad kierowania grupą turystyczną, funkcjonowania imprez autokarowych, pilotaż i przewodnictwo na trasie, kwaterowanie grup turystycznych, animacja grupy, współpraca z innymi osobami w zakresie bezpośredniej obsługi grup turystycznych.
<b>Metody dydaktyczne:</b>	<b>Metody dydaktyczne:</b> - <b>metody podające:</b> opis, prelekcja, objaśnienie lub wyjaśnienie, pogadanka - <b>metody problemowe:</b> dyskusja dydaktyczna - <b>metody praktyczne:</b> pokazy, prezentacje własne studentów
<b>Treści kształcenia:</b>	<b>Ćwiczenia terenowe:</b> <b>Warsztaty:</b> 1. Integracja grupy z zastosowaniem metod aktywizujących, wypracowanie indywidualnego obrazu własnej osoby w kontekście zachowań grupy turystycznej, efekt pierwszego wrażenia 2. Komunikacja niewerbalna – zasada otwartości, bariery komunikacyjne, zastosowanie teorii dystansu społecznego w praktyce relacji społecznych 3. Komunikacja werbalna – komunikacja jednostronna i wielostronna, zasady nawiązywania i prowadzenia konwersacji w sytu-

- acjach zadaniowych, .
4. Określenie indywidualnego stylu komunikowania się studentów w kontekście komunikacji wielorakiej
  5. Sytuacja konfliktowa, konflikt interesów, wartości, relacji. Określenie sytuacji negocjacyjnej, czas i miejsce negocjacji, schemat prowadzenia negocjacji, wpływ postaw i nastawień partnerów na przebieg negocjacji
  6. Mediacje w procesie porozumiewania się, rola mediatora w rozwiązywaniu sytuacji trudnych.
  7. Zasady współpracy w sytuacji zadaniowej, rola i typy przywódców grup formalnych i nieformalnych, znaczenie inteligencji emocjonalnej w procesie skutecznej komunikacji
  8. Komunikacja globalna, zasady komunikacji międzykulturowej, rola stereotypów i uprzedzeń w procesie porozumiewania się osób różnych narodowości i kręgów kulturowych.
  9. Bezpośrednia obsługa grupy turystycznej – pilotaż, przewodnictwo, współpraca z obsługą autokaru, hotelarzami, gastronomikami.

### 5. Efekty kształcenia i sposoby weryfikacji

Efekt przedmiotu	Student, który zaliczył przedmiot (spełnił minimum wymagań)	Efekt kierunkowy	Forma zajęć dydaktycznych	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)								
C8_W_01	<b>Wiedza:</b> 1. Student opanował podstawową wiedzę w zakresie komunikowania się obejmującą znajomość technik komunikacji społecznej i interpersonalnej  2. Student ma podstawową wiedzę z zakresu bezpośredniej obsługi ruchu turystycznego, organizacji imprez turystycznych i rekreacyjnych oraz wiedzę z zakresu technik promocji i informacji turystycznej	K_W06	Ćwiczenia terenowe	Odpowiedzi własne studentów podczas ćwiczeń								
C8_W_02		K_W07			C8_U_01	<b>Umiejętności</b> 1. Student posiada umiejętności z zakresu komunikacji społecznej i interpersonalnej  2. Student potrafi identyfikować potrzeby klienta indywidualnego oraz grupy społecznej  3. Student posiada umiejętność pracy indywidualnej oraz zespołowej w zakresie projektowania, organizowania oraz prowadzenia działań w zakresie turystyki i rekreacji	K_U03	Ćwiczenia terenowe	Obserwacja	C8_U_02	K_U04	Udział w dyskusjach, aktywność na zajęciach
C8_U_01	<b>Umiejętności</b> 1. Student posiada umiejętności z zakresu komunikacji społecznej i interpersonalnej  2. Student potrafi identyfikować potrzeby klienta indywidualnego oraz grupy społecznej  3. Student posiada umiejętność pracy indywidualnej oraz zespołowej w zakresie projektowania, organizowania oraz prowadzenia działań w zakresie turystyki i rekreacji	K_U03	Ćwiczenia terenowe	Obserwacja								
C8_U_02		K_U04		Udział w dyskusjach, aktywność na zajęciach								
C8_U_03		K_U07		Prezentacje własne studentów								

C8_K_01	<b>Kompetencje społeczne</b> 1. Student ma świadomość potrzeby ciągłego doksztalcania się  2. Student potrafi podejmować różnorodne role grupowe w tym min. rolę przywódcy grupy, animatora  3. Student ma świadomość okazywania szacunku wobec klienta indywidualnego i zbiorowego, wykazując troskę o jego dobro	K_K01	Ćwiczenia terenowe	Obserwacja, udział w dyskusjach, aktywność na zajęciach
C8_K_02		K_K03		
C8_K_03		K_K02		

### 6. Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena końcowa przedmiotu, jest średnią arytmetyczną oceny wystawionej odpowiedzi własnych studentów, oceny ich aktywności podczas ćwiczeń, obserwacji umiejętności pełnienia różnorodnych funkcji w zespole oraz oceny z przygotowanej prezentacji indywidualnej lub projektu grupowego

### 7. Zalecana literatura

<b>Literatura podstawowa:</b>	1. Cabaj W, Kruczek Z., Podstawy geografii turystycznej. Proksenia, Kraków 2009. 2. Kruczek Z., Europa. Geografia turystyczna. Proksenia, Kraków 2008. 3. Kruczek Z., Obsługa ruchu turystycznego. Proksenia, Kraków 2009. 4. Kruczek Z., Kompendium pilota wycieczek. Proksenia, Kraków 2009. 5. Lijewska P., Metodyka i technika pracy animatora czasu wolnego. Proksenia, Kraków 2010
-------------------------------	--

<b>Literatura uzupełniająca:</b>	1. Kruczek Z. (red.), Etyka przewodników turystycznych i pilotów wycieczek. Proksenia, Kraków 2010. 2. mapy, przewodniki, foldery, informatory, strony www.
----------------------------------	--

### 8. Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta [h]
Obecność na ćwiczeniach	40 godz.
Konsultacje dotyczące samodzielnego prowadzenia grupy turystycznej	3 godz.
Przygotowanie do ćwiczeń, w tym zebranie i opracowanie materiałów niezbędnych do prowadzenia grupy turystycznej, praca w bibliotece, przygotowanie prezentacji	10 godz.
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	<b>53 godziny</b>
<b>Punkty ECTS za modul/przedmiot</b>	<b>2 pkt ECTS</b>

### 9. Uwagi

Przedmiot realizowany na poza granicami Polski, na ogół na terenie Słowacji i Węgier w ramach objazdu terenowego trwającego 4 dni

