

# KARTA PRZEDMIOTU

## 1. Informacje ogólne

<b>Nazwa przedmiotu i kod (wg planu studiów):</b>	Komunikacja interpersonalna B4
<b>Nazwa przedmiotu (j. ang.):</b>	Interpersonal communication
<b>Kierunek studiów:</b>	Pedagogika
<b>Specjalność/specjalizacja:</b>	
<b>Poziom kształcenia:</b>	studia I stopnia
<b>Profil kształcenia:</b>	praktyczny (P)
<b>Forma studiów:</b>	studia stacjonarne
<b>Obszar kształcenia:</b>	nauki społeczne
<b>Dziedzina:</b>	nauki społeczne
<b>Dyscyplina nauki:</b>	Pedagogika
<b>Koordynator przedmiotu:</b>	dr Małgorzata Wójcik

## 2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

<b>Przynależność do modułu:</b>	podstawowego
<b>Status przedmiotu:</b>	obowiązkowy
<b>Język wykładowy:</b>	polski
<b>Rok studiów, semestr:</b>	I, 1
<b>Forma i wymiar zajęć według planu studiów:</b>	stacjonarne - audytoria 30 h
<b>W przypadku studiów międzyobszarowych stosunek procentowy tych obszarów w ocenie koordynatora (efekty kształcenia wymienione w punkcie 5 powinny odzwierciedlać te relacje, należy więc wymienić odpowiednie efekty obszarowe):</b>	
<b>Interesariusze i instytucje partnerskie (nieobowiązkowe)</b>	brak
<b>Wymagania wstępne / Przedmioty wprowadzające:</b>	brak

### 3. Bilans punktów ECTS

Całkowita liczba punktów ECTS (wg planu studiów; 1 punkt =25-30 godzin pracy studenta, w tym praca na zajęciach i poza zajęciami):	2 (A + B)	stacjonarne	Niestacjonarne
<b>A. Liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela (kontaktowych, w czasie rzeczywistym, w tym testy, egzaminy etc) z podziałem na typy zajęć oraz całkowita liczba punktów ECTS osiągniętych na tych zajęciach</b>	Ćwiczenia audytoryjne  <b>W sumie:</b> ECTS	30  30 <b>1</b>	20  20 <b>0,7</b>
<b>B. Poszczególne typy zadań do samokształcenia studenta (niewymagających bezpośredniego udziału nauczyciela) wraz z planowaną średnią liczbą godzin na każde i sumaryczną liczbą ECTS (np. praca w bibliotece, w sieci, na platformie e-learningowej, w laboratorium, praca nad projektem końcowym, przygotowanie ogólne; suma poszczególnych godzin powinna zgadzać się z liczbą ogólną)</b>	przygotowanie ogólne praca w bibliotece przygotowanie do kolokwium przygotowanie projektu  <b>w sumie:</b> ECTS	5 5 10 10  30  1	15 5 10 10  40  <b>1,3</b>
<b>C. Liczba godzin praktycznych/laboratoryjnych w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS (ta liczba nie musi być powiązana z liczbą godzin kontaktowych, niektóre zajęcia praktyczne/laboratoryjne mogą odbywać się bez udziału nauczyciela):</b>			
<b>D. W przypadku studiów międzyobszarowych procent punktów ECTS przyporządkowanych obu obszarom (zgodnie z p. 2)</b>	..... ECTS - obszar nauk .....		
	..... ECTS - obszar nauk .....		

### 4. Opis przedmiotu

<p><b>Cel przedmiotu:</b> Celem przedmiotu jest udostępnienie studentom podstaw wiedzy z komunikacji interpersonalnej do rozwijania umiejętności i postaw zapewniających porozumiewanie się z ludźmi.</p>
<p><b>Metody dydaktyczne: tzw. metody warsztatowe</b> - dyskusja w kręgu, praca w parach i małych grupach, techniki wymiany myśli, techniki skojarzeniowe, twórcze (dywergencyjne) rozwiązywanie problemów, ćwiczenia, drama, metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne, burza mózgów, mini-wykład</p>
<p><b>Treści kształcenia</b> <b>Ćwiczenia audytoryjne:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zajęcia organizacyjne – przedstawienie celów i efektów kształcenia, warunków zaliczenia, zasad i organizacji pracy w toku zajęć</li> <li>Przedstawienie podstawowych umiejętności w komunikacji interpersonalnej (słuchanie, posługiwanie się informacjami zwrotnymi, zadawanie pytań i wyczuwanie stylu komunikowania się)</li> <li>Narzędzia efektywnego komunikowania się: <ul style="list-style-type: none"> <li>w zakresie słuchania: aktywne słuchanie, pseudosłuchanie i słuchanie prawdziwe, parafraza, informacja zwrotna, bariery w słuchaniu; trening aktywnego i empatycznego słuchania;</li> <li>w zakresie mówienia: subiektywne spostrzeganie rzeczywistości, dialog interpersonalny</li> </ul> </li> </ol>

(prawdziwy, zamaskowany), sposoby przekazywania i odbioru informacji zwrotnych jako forma porozumiewania się, źródła trudności w porozumiewaniu się a bariery komunikacyjne, błędne formy wypowiedzi, autoprezentacja werbalna; trening komunikatu „Ja”;

3. Komunikacja niewerbalna i werbalna:
  - rodzaje sygnałów, funkcje, kinestezja, parajęzyk, autoprezentacja niewerbalna
  - cele, konotacja, denotacja, formy komunikowania werbalnego, samoprezentacja werbalna
  - różnice pomiędzy komunikacją werbalną a niewerbalną
4. Konflikty – funkcje, źródła, rodzaje, teorie konfliktu, style zarządzanie konfliktem, formułowanie wypowiedzi krytycznych bez urażania osoby krytykowanej (komunikat „ja”)
5. Negocjacje - etapy, techniki, style, cechy dobrego negocjatora
6. Etapy rozwoju grupy - od komunikowania się do porozumiewania się
7. Asertywność i asertywne zachowania, style asertywnego komunikowania się, sztuka asertywnego słuchania.

## 5. Efekty kształcenia i sposoby weryfikacji

Efekty kształcenia				
Efekt przedmiotu (kod przedmiotu + kod efektu kształcenia)		Student, który zaliczył przedmiot (spełnił minimum wymagań)		Efekt kierunkowy
B4_K_W01		<b>Wiedza:</b> <u>Student</u> 1. zdefiniuje podstawowe pojęcia związane z komunikacją interpersonalną;		K_W01
B4_K_W09		2. powie o czynnikach zakłócających jej przebieg w odniesieniu do działalności edukacyjnej, wychowawczej, opiekuńczej i pomocowej.		K_W09
B4_K_U02		<b>Umiejętności:</b> <u>Student</u> 1. w sytuacji symulowanej oraz na podstawie opisu rozpozna i oceni sytuacje komunikacyjne, związane z edukacją, wychowaniem, opieką		K_U02
B4_K_U05		2. w sytuacji symulowanej oraz na podstawie opisu przedstawi odpowiednie sposoby efektywnego komunikowania się z dostosowaniem ich do sytuacji, potrzeb i możliwości odbiorców.		K_U05
B4_K_U013		3. w sytuacji symulowanej oraz na podstawie opisu zaprezentuje odpowiednie umiejętności komunikacyjne;		K_U013
		4. użyje różnych kanałów i technik komunikacyjnych wobec uczestników i sytuacji w komunikacji interpersonalnej.		
B4_K_K01		<b>Kompetencje społeczne:</b> <u>Student</u> 1. oceni własne mocne i słabe strony oraz preferencje komunikacyjne;		K_K01
B4_K_K04		2. dostosuje techniki, formy, kanały przekazu do partnera interakcji łącząc pragmatyzm z wymogami etyki, zgodnie i efektywnie współdziałając w zespole		K_K04
Sposoby weryfikacji efektów kształcenia				
Lp.	Efekt przedmiotu	Sposób weryfikacji	Ocena formująca – przykładowe sposoby jej wystawienia poniżej	Ocena końcowa przykładowe sposoby jej wystawienia poniżej
1	B4_K_W01	obserwacja	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	Końcowa ocena będąca konsekwencją ocen cząstkowych

2	B4_K_W09	Ćwiczenia praktyczne rozmowa, dyskusja	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	
3	B4_K_U02	Ćwiczenia praktyczne, obserwacja, rozmowa, dyskusja	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	Końcowa ocena umiejętności
4	B4_K_U05	Ćwiczenia praktyczne, obserwacja, rozmowa	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	Końcowa ocena umiejętności
5	B4_K_U013	Obserwacja, ćwiczenia praktyczne, rozmowa,	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	Końcowa ocena umiejętności
6	B4_K_K01	Obserwacja, ćwiczenia praktyczne, rozmowa,	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	Końcowa ocena
7	B4_K_K04	Obserwacja, ćwiczenia praktyczne, rozmowa, ćwiczenia praktyczne,	Bieżąca, cząstkowa ocena ćwiczeń praktycznych,	Końcowa ocena

**Kryteria oceny** (oceny 3,0 powinny być równoważne z efektami kształcenia, choć mogą być bardziej szczegółowo opisane):

<b>w zakresie wiedzy</b>		<b>Efekt kształcenia</b>
Na ocenę 3,0	Student powie o wybranych zagadnieniach komunikacji interpersonalnej, posługując się podstawowymi jej pojęciami	B4_K_W01
Na ocenę 5,0	Student przedstawi zagadnienia komunikacji interpersonalnej, posługując się jej pojęciami	
Na ocenę 3,0	Student przedstawi podstawową wiedzę z zakresu procesów komunikacji interpersonalnej.	B4_K_W09
Na ocenę 5,0	Student przedstawi podstawową wiedzę z zakresu procesów komunikacji interpersonalnej, podając przykłady i uzasadniając swój wybór.	
<b>w zakresie umiejętności</b>		
Na ocenę 3,0	w sytuacji symulowanej oraz na podstawie opisu z pomocą nauczyciela rozpozna i oceni sytuacje komunikacyjne związane z edukacją, wychowaniem, opieką	B4_K_U02
Na ocenę 5,0	w sytuacji symulowanej oraz na podstawie opisu rozpozna i oceni sytuacje komunikacyjne związane z edukacją, wychowaniem, opieką	
Na ocenę 3,0	w sytuacji symulowanej student utworzy odpowiednie interakcje z podopiecznymi, rodzicami	B4_K_U05
Na ocenę 5,0	w sytuacji symulowanej student umiejętnie zastosuje sposoby skutecznego komunikowania się z podopiecznymi, rodzicami, dostosowując je do potrzeb i możliwości odbiorców	
Na ocenę 3,0	Z pomocą nauczyciela albo studenta zaprezentuje umiejętności aktywnego słuchania, przekazywania komunikatów i udzielania informacji zwrotnych wobec wybranych uczestników procesów edukacyjnych.	B4_K_U013
Na ocenę 5,0	zaprezentuje wysoki poziom umiejętności aktywnego słuchania, przekazywania komunikatów i udzielania informacji zwrotnych w symulowanej sytuacji wobec różnych uczestników procesów edukacyjnych.	
<b>w zakresie kompetencji społecznych</b>		
Na ocenę 3,0	Z pomocą nauczyciela oceni własne umiejętności komunikacyjne	

Na ocenę 5,0	Samodzielnie oceni własne umiejętności komunikacyjne	B4_K_K01
Na ocenę 3,0	W sytuacjach symulowanych użyje podstawowych norm obowiązujących w kontaktach interpersonalnych, zgodnie współdziała w zespole	B4_K_K04
Na ocenę 5,0	W sytuacjach symulowanych użyje norm obowiązujących w kontaktach interpersonalnych, zgodnie i efektywnie współdziała w zespole	
<p><b>Kryteria oceny końcowej:</b>  aktywność na zajęciach oraz obecność na konsultacjach  samoocena studenta  terminowe oddanie i zaliczenie pisemnych prac w parach lub zespołach</p>		
<p><b>Zalecana literatura:</b>  <u>Literatura podstawowa:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baney J., <i>Komunikacja interpersonalna</i></li> <li>2. Benedikt A., <i>Asertywność jako proces skutecznej komunikacji</i>, Wrocław 2003.</li> <li>3. Chełpa S., Witkowski T., <i>Psychologia konfliktów</i>, Wrocław 1995.</li> <li>4. Czernska B., <i>Kompetencje komunikacyjne w kształceniu pedagogów – projekt zajęć</i>, [w:] <i>Paradygmaty akademickiego kształcenia pedagogów</i>, red. A.Sajdak, D.Skulicz, Kraków 2010.</li> <li>5. B.Czernska, <i>Porozumiewanie się nauczyciela z uczniem</i>, [w:] <i>Granice wolności i przymusu w edukacji szkolnej</i>, red. J.Danilewska, Kraków 2001.</li> <li>6. Dziewiecki M., <i>Psychologia porozumiewania się</i>, Kielce 2000.</li> <li>7. Faber A., Mazlish E., <i>Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały - jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły</i>, Poznań 2001.</li> <li>8. Harwas – Napierała B., <i>Komunikacja interpersonalna w rodzinie</i>, Poznań 2008.</li> <li>9. McKay M, Davis M, Fanning P., <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i>, Gdańsk 2002.</li> <li>10. Nęcki Z., <i>Komunikacja międzyludzka</i>, Kraków 2000.</li> </ol> <p><u>Literatura uzupełniająca:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Aronson E., <i>Człowiek istota społeczna</i>, Warszawa 2009.</li> <li>12. Molcho S., <i>Mowa ciała</i>, Warszawa 1998.</li> <li>13. Pease A., <i>Język ciała. Jak czytać myśli ludzi z ich gestów</i>, 2005.</li> </ol>		

### Informacje dodatkowe:

<p><b>Dodatkowe obowiązki prowadzącego wraz z szacowaną całkowitą liczbą godzin:</b> (np. indywidualne konsultacje, poprawa prac, przygotowanie projektu zaliczeniowego, egzaminu, przygotowanie ćwiczeń e-learningowych).</p> <p>Konsultacje – 6 godzin</p> <p>Poprawa pisemnych prac w parach lub zespołach – 15 godzin</p> <p>Przygotowanie zadań praktycznych (gier symulacyjnych i sytuacyjnych, zadań grupowych, binarnych i indywidualnych, itp.) - 8 godzin</p> <p>Praca na platformie e-nauczanie -10 godz.</p> <p><b>W sumie: 39 godzin</b></p>
---